

Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026.05.05.

A **Premium Plant Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** – rövidített néven **Premium Plant Hungary Kft.** – mint adatkezelő elkötelezett a személyes adatok védelme iránt, és adatkezelése során megfelel az Európai Parlament és a Tanács **2016/679/EU általános adatvédelmi rendeletének (GDPR)**, valamint a hatályos magyar jogszabályoknak.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy ismertesse, milyen személyes adatokat kezelünk, milyen célból, milyen jogalapon, mennyi ideig, továbbá milyen jogok illetik meg az érintetteket.

1. ADATKEZELŐ ADATAI

Teljes név: Premium Plant Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Premium Plant Hungary Kft.

Székhely: 6726 Szeged, Borostyán utca 15/B B. ép. 1. ajtó

Céggjegyzékszám: 06-09-030791

Adószám: 32912436-2-06

Ügyvezető: Vály Bence

Fő tevékenység: 4776 – Virág, növény, műtrágya kiskereskedelme

E-mail cím: info@premiumnoveny.hu I

Telefonszám: +36 30 978 4730

Weboldal: www.premiumnoveny.hu

2. MELY SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELJÜK, ÉS MILYEN CÉLBÓL?

2.1. Webshop működtetéséhez kapcsolódó adatkezelés

Adatkategória Adatkezelés célja Jogalap Megőrzési idő

Név	Megrendelés teljesítése	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b)	Megrendeléstől számított 5 év
Szállítási cím	Megrendelés kiszállítása	Szerződés teljesítése	Megrendeléstől számított 5 év
Telefonszám	Kiszállítás egyeztetése	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f)	Megrendeléstől számított 5 év
E-mail cím	Visszaigazolás, kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Megrendeléstől számított 5 év
Számlázási adatok	Számla kiállítás	Jogi kötelezettség – GDPR 6. cikk (1) c)	8 év

2.2. Hírlevél küldés

Amennyiben a weboldalon hírlevél-feliratkozási lehetőség elérhető, az adatkezelés célja promóciós ajánlatok, hírek és tájékoztatók küldése.

Kezelt adatok: név, e-mail cím

Jogalap: hozzájárulás – GDPR 6. cikk (1) a)

Megőrzési idő: a hozzájárulás visszavonásáig

A felhasználó bármikor leiratkozhat a hírlevélről az e-mailben található leiratkozási lehetőséggel vagy az adatkezelő elérhetőségein keresztül.

2.3. Ügyfélszolgálati kapcsolattartás

Adatkezelés célja: vásárlói kérdések megválaszolása, panaszok kezelése, rendeléssel kapcsolatos egyeztetés

Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám, rendelési adatok, valamint az érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok

Jogalap: jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f)

Megőrzési idő: az ügy lezárásától számított 1 év, panasz esetén a jogszabályban előírt ideig

2.4. Cookie-k kezelése

A weboldal sütiket, azaz cookie-kat használhat a megfelelő működés, a felhasználói élmény javítása, statisztikai mérés és marketing célú megjelenések érdekében.

Cookie-típusok:

- működéshez szükséges sütik
- statisztikai/analitikai sütik
- marketing sütik
- funkcionális sütik

A sütikről részletes tájékoztatás a jelen dokumentum második részében, a **Sütikezelési szabályzatban** található.

3. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében.

Ennek keretében:

- az adatokhoz kizárólag az arra jogosult személyek férhetnek hozzá;
- a weboldal lehetőség szerint titkosított kapcsolaton keresztül működik;
- az adatokat biztonságos tárhelyen tároljuk;
- gondoskodunk arról, hogy az adatok jogosulatlan hozzáféréssel, módosítással vagy törléssel szemben védve legyenek.

4. ADATTOVÁBBÍTÁS ÉS ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben továbbítja harmadik felek részére.

Ilyenek lehetnek:

- futárszolgálatok – kiszállításhoz szükséges adatok;
- számlázási rendszer szolgáltatója;
- tárhelyszolgáltató;
- fizetési szolgáltató, például online bankkártyás fizetés esetén;
- hírlevélküldő szolgáltató, ha hírlevél működik;

- analitikai vagy marketing szolgáltatók, például Google vagy Meta rendszerek, kizárólag hozzájárulás alapján.

Az adattovábbítás minden esetben a GDPR előírásainak megfelelően történik.

5. ÉRINTETTI JOGOK

Az érintetteket az alábbi jogok illetik meg:

- **Hozzáférési jog:** tájékoztatást kérhet arról, hogy kezeljük-e a személyes adatait.
- **Helyesbítési jog:** kérheti pontatlan adatainak javítását.
- **Törlési jog:** kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt.
- **Adatkezelés korlátozásához való jog:** kérheti az adatkezelés korlátozását.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** kérheti adatainak géppel olvasható formában történő kiadását.
- **Tiltakozáshoz való jog:** jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az adatkezelés ellen.
- **Hozzájárulás visszavonása:** hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén bármikor visszavonhatja hozzájárulását.

Kéréseit az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:

E-mail: info@premiumnoveny.hu i

Postai cím: 6726 Szeged, Borostyán utca 15/B B. ép. L. ajtó

6. PANASZBENYÚJTÁS

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése jogsértő, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

A NAIH aktuális elérhetőségei a hatóság hivatalos oldalán is szerepelnek.

7. MÓDOSÍTÁSOK

Az Adatkezelő fenntartja a jogot az Adatkezelési Tájékoztató módosítására. A módosított változat a weboldalon kerül közzétételre.

Dátum: 2026.05.05.

Adatkezelő: Premium Plant Hungary Kft.

SÜTIKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

SÜTIKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Hatályos: 2026.05.05.

A www.premiumnoveny.hu weboldal a felhasználói élmény javítása, a webáruház biztonságos működése, valamint statisztikai és marketing célok érdekében sütiket, azaz cookie-kat használhat.

Ez a szabályzat tájékoztatást nyújt a sütik működéséről, típusairól, valamint arról, hogy a látogatók hogyan kezelhetik vagy módosíthatják süti beállításait.

1. Mi az a süti?

A süti, más néven cookie, egy kis méretű adatfájl, amelyet a weboldal helyez el a látogató számítógépén, mobiltelefonján vagy egyéb eszközén.

A sütik segíthetnek:

- a weboldal megfelelő működésében;
- a kosár tartalmának megőrzésében;
- a látogatói beállítások megjegyzésében;
- anonim statisztikai adatok gyűjtésében;
- hirdetések és remarketing kampányok működtetésében.

2. Milyen típusú sütiket használhatunk?

2.1. Alapvető, működéshez szükséges sütik

Ezek a sütik a weboldal megfelelő működéséhez szükségesek.

Például:

- kosár tartalmának mentése;
- bejelentkezési állapot megőrzése;
- rendelési folyamat működtetése;
- biztonsági funkciók biztosítása.

Ezek a sütik a weboldal működéséhez elengedhetetlenek, ezért nem tilthatók le a weboldalon belül.

2.2. Statisztikai / analitikai sütik

Ezek a sütik segítenek megérteni, hogyan használják a látogatók a weboldalt.

Például:

- mely oldalakat látogatják;
- mennyi időt töltenek az oldalon;
- milyen forrásból érkeznek;
- milyen eszközt használnak.

Lehetséges analitikai eszköz: Google Analytics

Jogalap: látogatói hozzájárulás – GDPR 6. cikk (1) a)

2.3. Marketing sütik

A marketing sütik célja, hogy a látogatók számára relevánsabb hirdetések jelenjenek meg.

Például:

- Google Ads mérés;
- Meta/Facebook Pixel;
- remarketing kampányok;
- hirdetések teljesítményének mérése.

Jogalap: látogatói hozzájárulás – GDPR 6. cikk (1) a)

2.4. Funkcionális sütik

Ezek a sütik a kényelmi funkciókat segítik.

Például:

- nyelvi beállítások mentése;
- űrlapadatok megjegyzése;
- felhasználói beállítások tárolása.

3. Hogyan lehet a sütiket kezelni vagy törölni?

A látogató a weboldalon megjelenő süti panelen keresztül beállíthatja, hogy mely sütik használatához járul hozzá.

A böngészőben is lehetőség van a sütik törlésére vagy tiltására. Fontos azonban, hogy az alapvető sütik tiltása esetén a weboldal egyes funkciói nem biztos, hogy megfelelően működnek.

4. Harmadik felektől származó sütik

A weboldalon harmadik felek szolgáltatásai is elhelyezhetnek sütiket.

Ilyenek lehetnek:

- Google Analytics;
- Google Ads;
- Meta/Facebook Pixel;
- YouTube beágyazások;
- fizetési vagy biztonsági szolgáltatások.

Ezen sütikre az adott harmadik fél saját adatvédelmi és sütikezelési szabályzata vonatkozik.

5. Hozzájárulás és módosítások

A weboldal első látogatásakor süti figyelmeztetés jelenhet meg, ahol a látogató beállíthatja, hogy mely sütik használatához járul hozzá.

A hozzájárulás bármikor módosítható vagy visszavonható a weboldalon elérhető süti beállítások segítségével, amennyiben ilyen funkció rendelkezésre áll.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Sütikezelési szabályzat módosítására.

6. Kapcsolat

Ha kérdésed van a sütikezeléssel kapcsolatban, az alábbi elérhetőségeken léphetsz kapcsolatba velünk:

Adatkezelő: Premium Plant Hungary Kft.

E-mail: info@premiumnoveny.hu

Postai cím: 6726 Szeged, Borostyán utca 15/B B. ép. 1. ajtó

Utolsó módosítás dátuma: 2026.05.05.