

# Általános szerződési feltételek

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

**Hatályos: 2026.05.05**

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a **Premium Plant Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság**(továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett [www.premiumnoveny.hu](http://www.premiumnoveny.hu) internetes áruházban történő vásárlás feltételeit tartalmazza.

A webáruházban történő vásárlás előtt kérjük, figyelmesen olvassa el az ÁSZF-et! A megrendelés elküldése a jelen ÁSZF elfogadásának minősül.

### 1. Szolgáltató adatai

**Teljes név:** Premium Plant Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

**Rövidített név:** Premium Plant Hungary Kft.

**Székhely:** 6726 Szeged, Borostyán utca 15/B B. ép. 1. ajtó

**Cégjegyzékszám:** 06-09-030791

**Adószám:** 32912436-2-06 (formátum javítva)

**Nyilvántartásba vevő hatóság:** Szegedi Törvényszék Cégbírósága

**Ügyvezető:** Vály Bence

**Fő tevékenység:** 4776 – Virág, növény, műtrágya kiskereskedelme

**E-mail cím:** info@premiumnoveny.hu

**Telefonszám:** +36 30 978 4730

**Ügyfélszolgálat nyitvatartása:** H-P 8:00–18:00

### 2. A webáruházban történő vásárlás menete

- **Regisztráció (opcionális):** A vásárló regisztrációval vagy anélkül is vásárolhat
- **Termék kiválasztása:** „Kosárba” gomb segítségével
- **Megrendelés véglegesítése:** Pénztár oldalon adatok megadása

#### Fizetési módok:

- Bankkártyás fizetés (SimplePay – Visa, Mastercard)
- Banki átutalás (előre utalás)
- Utánvét (készpénz vagy bankkártya)
- Személyes átvétel esetén készpénz
- **Visszaigazolás:** Automatikus e-mail
- **Szállítás:** választott mód szerint

### 3. Szállítási információk

#### Szállítási módok:

- **Házhozszállítás futárszolgálattal**
- **Kiszállítás babérmeggyshop.hu rendeléssel együtt**
- **Személyes átvétel (előre egyeztetve)**

#### Szállítási díjak:

- A pontos díj a rendelés során kerül feltüntetésre
- **19.999 Ft felett ingyenes szállítás**

#### Szállítási határidő:

- Általában **1–3 munkanap**

#### Kézbesítés módja:

- Futárszolgálat útján

### 4. Elállási jog és visszaküldés

(45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján)

A Megrendelő az átvételt követő 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a vásárlástól, **kivéve élő növények esetében.**

#### 4.1. Elállás nem lehetséges:

- Élő növények esetén
- Romlandó termékek esetén
- Higiéniai okokból vissza nem küldhető termékek esetén

#### Fontos:

Élő növények esetében az elállási jog nem gyakorolható a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § alapján.

#### 4.2. Visszaküldési feltételek (kiegészítők esetén)

- Elállás e-mailben jelezhető
- Termék sértetlen állapotban küldhető vissza
- Visszaküldés költsége a vásárlót terheli
- Visszatérítés: 14 napon belül

### 5. Szavatosság és jótállás

A vásárlót megilletik:

- ✓ Kellékszavatosság (2 év)
- ✓ Termékszavatosság (2 év)
- ✓ Jótállás (jogsabály szerint)

#### Fontos:

A növények természetes termékek, így az eltérések (méret, szín, növekedés) nem minősülnek hibának.

### 6. Panaszkezelés és vitarendezés

E-mail: info@premiumnoveny.hu

Cím: 6726 Szeged, Borostyán utca 15/B

Ha nem sikerül megoldani:

- Fogyasztóvédelmi hatóság
- Békéltető testület
- EU ODR platform:
- <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

## **7. Adatkezelés**

Az adatkezelés a **GDPR** és magyar jogszabályok szerint történik.

**Adatkezelő:** Premium Plant Hungary Kft.

**Adatkezelési tájékoztató:** külön oldalon elérhető

## **8. Egyéb rendelkezések**

- A rendelés leadásával az ÁSZF elfogadásra kerül
- A szerződésre a magyar jog az irányadó
- A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására

**Dátum:** 2026.05.05.

**Szolgáltató:** Premium Plant Hungary Kft.